

## Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В 2024 г. оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

### КРИТЕРИЙ 1

#### Открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1 Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2 Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

42	1	МДОУ "Детский сад № 20"	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	<b>100,0</b>
----	---	-------------------------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	--------------

### КРИТЕРИЙ 2

#### Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

42	1	МДОУ "Детский сад № 20"				100			99,6	<b>99,8</b>
----	---	-------------------------	--	--	--	-----	--	--	------	-------------

### КРИТЕРИЙ 3

#### Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

42	1	МДОУ "Детский сад № 20"				0		40	100	<b>46</b>
----	---	-------------------------	--	--	--	---	--	----	-----	-----------

#### КРИТЕРИЙ 4

##### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

42	1	МДОУ "Детский сад № 20"	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>
----	---	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

#### КРИТЕРИЙ 5

##### **Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

42	1	МДОУ "Детский сад № 20"	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>
----	---	-------------------------	-------	-------	-------	--------------

#### **Основные недостатки в разрезе образовательных организаций**

<b>Критерий</b>	<b>Недостатки</b>
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	Замечания отсутствуют
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	Замечания отсутствуют
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	Замечания отсутствуют
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	Замечания отсутствуют
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.